

RAMADA[®]
PLAZA BY WYNDHAM
BUCHAREST CONVENTION CENTER

RAMADA[®]
BY WYNDHAM
BUCHAREST PARC

RAMADA PLAZA BUCHAREST

RAMADA BUCHAREST PARC

3-5 Poligrafiei Ave, 1st District

Bucharest, Romania 013704

P +40 21 549 3000 F +40 21 315 2000

ramadaplazabucharest.ro

ramadabucharestparc.ro

Pregatirea intregii proprietati pentru minimizarea riscului de raspandire viitoare a virusului

- Asigurarea pastrarii distantei sociale reglementate de 1.5 m in toate centrele de servicii (Restaurant, Bar, Vitality, Sali de conferinte, etc.)
- Marcarea pavimentelor in vederea respectarii distantei fizice si limitarea aglomerarii clientilor oriunde este nevoie, receptie hotel, receptie SPA, lift, etc.
- Asigurarea unei distante fizice minime de 1.5-2 m intre mese in spatii publice.
- Afisarea vizibila in locuri publice a masurilor ce trebuie respectate in ceea ce priveste distanta sociala, spalatul mainilor, purtarea mastilor, etc. in concordanta cu instructiunile primite de la autoritati.
- Afisarea la receptie de QR coduri cu toate informatiile si serviciile oferite de proprietatea noastra in vederea reducerii riscului de atingere de catre mai multi clienti ale acelorasi brosure, meniuri, materiale tiparite, etc, respectiv eliminarea acestora din camere si spatii publice.
- Instalarea la receptia hotelului a unor protectii din plexiglass
- S-au pregatit proceduri pentru orice modalitate de servire a mesei (room service, buffet cu servire de catre angajatii hotelului a preparatelor ce nu pot fi ambalate individual, servirea mesei in intervale orare, etc.)
- Refacerea schemelor cu privire la capacitatea salilor de conferinta cu respectarea distantei sociale recomandate.

Folosirea echipamentului de protectie, proceduri de curatenie, training si monitorizarea activitatii

- Toti angajatii nostri precum si clientii sunt obligati sa poarte masca de protectie in spatiile publice situate in interior
- Facem traininguri regulate cu tot personalul nostru cu privire la respectarea masurilor de prevenire a raspandirii Covid 19.
- Exista instalate in complex dispensere touchless de gel sanitar in vederea dezinfectarii mainilor ori de cate ori este nevoie (lobby, intrare in restaurant, langa lifturi, receptie Vitality, etc.) in spatiile publice pentru oaspeti si in spatiile de lucru pentru angajati.
- Toate procedurile de curatenie si dezinfectie au fost revizuite. S-au achizitionat dezinfectanti certificati si testati anti Covid 19. Personalul nostru a fost informat si pregatit in concordanta cu procedurile puse la dispozitie de catre furnizorul nostru Ecolab (liderii industriei de materiale de curatenie din hoteluri). ex.: toate suprafetele expuse riscului infectarii cu noul virus vor fi dezinfectate la fiecare 2 ore.
- In camerele ocupate se face curatenie la cerere, respectiv oaspetii pot opta sa nu li se intre in camera pentru curatenie daca nu doresc acest lucru.
- In masura posibilitatilor, dupa eliberarea unei camere in aceasta se poate caza urmatorul oaspete numai dupa 72 de ore, timp in care a fost dezinfectata si aerisita.
- Aerisirea zilnica a tuturor camerelor prin deschiderea geamurilor, atat a camerelor libere cat si a celor ocupate. Aerisirea de cateva ori pe zi a tuturor spatiilor comune (holuri, lobby, restaurant, Sali de conferinte, etc.)
- Testarea temperaturii tuturor oaspetilor nostri la check in precum si a tuturor angajatilor la intrarea in incinta companiei, in concordanta cu recomandarea autoritatilor.